



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО МОРСКОГО И РЕЧНОГО ТРАНСПОРТА
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
МОРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени адмирала Г.И. Невельского
(МГУ им. адм. Г.И. Невельского)

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом ректора
МГУ им. адм. Г.И. Невельского
от ____ . ____ . 20__ № _____

ПРАВИЛА
посещения водного учебно-спортивного комплекса
(г. Владивосток, ул. Станюковича, д. 57а)

СМК-П-1-4/3-09.08-1-2018

СОДЕРЖАНИЕ

| | Стр. |
|---|------|
| I. Общие положения | 3 |
| II. Общие обязанности посетителей. | 5 |
| III. Общие правила посещения ВУСК. Права и обязанности посетителей. | 5 |

I. Общие положения

1.1. Правила посещения водного учебно-спортивного комплекса (далее - ВУСК) федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Морской государственный университет имени адмирала Г.И. Невельского» (далее – МГУ) являются едиными для всех посетителей. Посетители обязаны ознакомиться с настоящими правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими правилами.

1.2. Время работы ВУСК:

1) **Учебный год** с 01.09 по 31.05 включительно:

- понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 07.00 до 09.00, и с 14.00 до 23.00.
- суббота с 14.00 до 23.00. Воскресенье с 08.00 до 23.00.

2) **Летний период:**

- понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 07.00 до 23.00.
- суббота, воскресенье с 08.00 до 23.00.

Администрация МГУ оставляет за собой право объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни. Информация о прекращении работы ВУСК, об изменении в расписании заблаговременно размещается на информационном стенде и у администратора ВУСК на рецепции.

1.3. В стоимость услуги входит право пользоваться специализированными вспомогательными зонами спорткомплекса (душевыми, раздевальнями, туалетами, предназначенными для посетителей).

1.4. Проход в специализированные зоны ВУСК осуществляется через турникет по карте доступа. В исключительных случаях (при неисправности турникета) проход в специализированные зоны ВУСК осуществляется через администратора по чеку разового посещения. Другие случаи доступа в специализированные зоны не допускаются.

1.5. Оформление карты доступа в ВУСК осуществляется у администратора при предъявлении документов, удостоверяющих личность, медицинской справки установленного образца.

1.6. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, документы, деньги, сотовые телефоны, а также за припаркованную у ВУСК автомашину.

1.7. Групповые занятия проводятся только в дни и часы, указанные на информационном стенде в расписании и у администратора ВУСК на рецепции.

1.8. При посещении ВУСК передача карты доступа или чека другому лицу запрещается. При передаче другому лицу карта доступа аннулируется без возврата предоплаченных услуг.

1.9. При утере карты доступа клиент имеет право на её восстановление на общих основаниях, в соответствии с прейскурантом.

1.10. В случае утери ключа от шкафчика, номерка от гардероба необходимо обратиться к администратору и возместить стоимость утраченного ключа от шкафчика, номерка от гардероба в соответствии с прейскурантом.

1.11. Администрация ВУСК не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

1.11.1. при нарушении посетителем правил посещения конкретных территорий ВУСК;

1.11.2. если посетитель тренируется самостоятельно;

1.11.3. если посетитель не прошел вводный инструктаж;

1.11.4. за травмы, полученные вне территории ВУСК;

1.11.5. за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

1.11.6. за травмы, полученные по вине самого посетителя на территории ВУСК;

1.11.7. если травма не была зарегистрирована медицинским работником врачебного кабинета ВУСК и не был составлен соответствующий акт.

1.12. К занятиям в ВУСК допускаются лица, способные проплыть 25 м любым способом плавания. Лица, не умеющие плавать, должны пройти курс начального обучения и выполнить установленный норматив. Указанное правило должно быть доведено до сведения занимающихся во время приобретения карты доступа или чека разового посещения.

1.13. Максимальный возрастной ценз для занимающихся физкультурно-оздоровительным плаванием - 70 лет. Лица старше этого возраста к занятиям физкультурно-оздоровительным плаванием допускаются по специальным направлениям медицинских учреждений с обязательным контролем за их занятиями медицинской службы ВУСК.

1.14. Пропускная способность бассейна 32 человека в час.

1.15. Групповые занятия проводятся по расписанию.

Администрация ВУСК имеет право вносить изменения в текущее расписание и осуществлять замену тренера. Расписание занятий и информация об изменениях в расписании находятся у администратора на рецепции, информационных досках ВУСК.

1.16. На территории ВУСК **запрещается:**

1.16.1. проходить в специализированные зоны без карты доступа (или чека разового посещения);

1.16.2. проходить в раздевални, душевые и залы для занятий в верхней одежде и уличной обуви;

1.16.3. находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

1.16.4. курить, употреблять спиртные напитки;

1.16.5. приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;

1.16.6. входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, рецепции, технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;

1.16.7. бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям;

1.16.8. беспокоить других посетителей ВУСК;

- 1.16.9. оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- 1.16.10. производить кино- и фотосъемку без разрешения администрации ВУСК;
- 1.16.11. посетителям, гостям и работникам ВУСК вести любую частную предпринимательскую деятельность, консультации, проводить деловые встречи;
- 1.16.12. распространять рекламную продукцию без согласования с администрацией ВУСК;
- 1.17. В случае необходимости и для комфорта посетителей ВУСК в настоящие правила могут вноситься изменения и дополнения.

II. Общие обязанности посетителей

- 2.1. Строго соблюдать правила посещения ВУСК.
- 2.2. Приходить за 15 минут до начала групповых занятий.
- 2.3. Переобуться в сменную спортивную одежду и обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб или в шкафчик.
- 2.4. Бережно относиться к оборудованию ВУСК.
- 2.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу.
- 2.6. Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.
- 2.7. Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
- 2.8. Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медработников.
- 2.9. Следить за своими вещами и не оставлять их без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи персонал ответственности не несет.
- 2.10. Не оставлять без присмотра на территории ВУСК детей в возрасте до 14 лет.
- 2.11. Свести разговоры на групповых занятиях до минимума.
- 2.12. Опоздание на групповые занятия более чем на 10 мин., не дает посетителю возможности безопасно включиться в тренировку.
- 2.13. Администрация оставляет за собой право лишать лиц, нарушивших настоящие правила, права посещения ВУСК без последующей компенсации.

III. Общие правила посещения ВУСК. Права и обязанности посетителей

3.1. Посетитель вправе:

- 3.1.1. пользоваться бассейном, гардеробом, раздевальными кабинками, душем, предназначенными для посетителей;
- 3.1.2. посетить бассейн в другой день по предварительной договоренности в случае отмены занятий по техническим причинам.

3.2. Посетитель обязан:

3.2.1. иметь при себе карту доступа. В случае непредоставления карты доступа посетитель к занятиям не допускается;

3.2.2. пройти первичный инструктаж у администратора под роспись в журнале по технике безопасности;

3.2.3. проходить участки ВУСК, в соответствии с гигиеническим принципом поточности: касса, гардероб, раздевалка, душевая, ножная ванночка, ванна/чаша бассейна;

3.2.4. иметь справку от терапевта для взрослых (от педиатра для детей), разрешающую посещать бассейн;

3.2.5. выполнять все указания дежурного инструктора, тренера;

3.2.6. посещать групповые занятия строго в дни и часы, указанные в расписании;

3.2.7. иметь сменную обувь на нескользкой подошве, пакет для уличной обуви (одна пара в один пакет), шапочку для купания, купальный костюм из нелиняющих материалов, мыло, шампунь (не в стеклянной таре), мочалку, полотенце;

3.2.8. соблюдать правила личной гигиены: тщательно мыться с мылом и мочалкой до купания без купального костюма и после посещения бассейна;

3.2.9. купальные костюмы выжимать в душевых;

3.2.10. пользоваться той дорожкой, которую указал дежурный инструктор, тренер;

3.2.11. убрать за собой использованный спортивный инвентарь в специально отведенное для этого место;

3.2.12. следить за своими вещами.

3.3. Запрещается:

3.3.1. проходить в специализированные зоны без карты доступа (или чека разового посещения), передавать карту доступа третьим лицам;

3.3.2. проходить в раздевалки, душевые и помещение бассейна в верхней одежде и уличной обуви;

3.3.3. приносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы;

3.3.4. втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейном;

3.3.5. посещать занятия при повреждении или серьезных заболеваниях кожных покровов (с наложенными на части тела бинтами, повязками, с открытыми ранами);

3.3.6. курить в помещениях ВУСК;

3.3.7. плавать без шапочек на голове, без купального костюма, в том числе детям, вне зависимости от их возраста;

3.3.8. плавать в плавках, не предназначенных для купания в бассейнах;

3.3.9. нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам;

3.3.10. во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперек бассейна, топить, нырять навстречу друг другу;

3.3.11. плавать в стеклянных масках;

3.3.12. оставлять без присмотра детей в возрасте до 14 лет, допущенных к совместному плаванию с родителями;

3.3.13. загрязнять воду бассейна, сплёвывать, опорожнять мочевой пузырь в бассейне, душевых и раздевалках, стоять, висеть на волногасящих дорожках;

3.3.14. посещать спортивный комплекс в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения;

3.3.15. ходить босиком по территории ВУСК, а именно по обходным дорожкам (по бортику), в душе, туалете, раздевальнях, коридорах, по лестничным маршам и в других помещениях.

3.4. Администрация ВУСК вправе:

3.4.1. Отказать посетителю в предоставлении услуг в случае превышения нормы пропускной способности бассейна (более 32 человек в час).

3.4.2. При несоблюдении вышеуказанных правил отказать посетителю в предоставлении услуг.

3.4.3. Не допускать на групповые программы опоздавших более чем на 5 минут.

3.4.4. Заменять заявленного в расписании инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

Заместитель начальник водного
учебно-спортивного комплекса

О.Ю. Павлов

СОГЛАСОВАНО

Начальник юридического управления

Е.А. Саламахина

Начальник управления стандартизации,
сертификации и качества

С.П. Полоротов

Начальник управления делами

Л.Д. Ваксман

